

# Les Meilleurs VOLUME 3 pratiques de gestion

## Intervention en cas de déversement

Élaborez un plan d'action  
pour se préparer au pire



20<sup>ème</sup>  
anniversaire



**TRANSCOURT**  
LOCATION DE CITERNES

Présenté par les éditeurs du Newcom Trucking Group  
en partenariat avec la Location de citernes Transcourt

## Bienvenue de nouveau aux Meilleures pratiques de gestion de flotte

Ceci est le dernier de trois dossiers numériques offerts par le Newcom Trucking Group en partenariat avec la Location de citernes Transcourt.

Rédigés par des rédacteurs et des journalistes du Newcom Trucking Group, le plus important éditeur de publications couvrant l'industrie du camionnage au Canada, ces dossiers numériques sur les meilleures pratiques de la gestion comprendront des opinions d'experts de l'industrie sur des secteurs clés de la gestion de flottes que sont **la sécurité, l'efficacité énergétique et les actions à prendre en cas de déversement**. Ces dossiers visent à fournir aux propriétaires de flottes, cadres dirigeants et aux responsables opérationnels des renseignements critiques à l'amélioration de leurs opérations.

L'objectif du programme de Leadership éclairé est d'élaborer un réseau spécifique à l'industrie à l'intérieur duquel du contenu pertinent pour des professionnels en transport peut être créé, révisé, consulté et partagé à travers l'ensemble du réseau.

Pour de plus amples reportages, nouvelles, histoires, vidéos et recherches sur les meilleures pratiques de gestion, n'hésitez pas à consulter le site "Knowledge Center", spécialement créé à cet effet, au [trucknews.com](http://trucknews.com) et soyez attentif aux messages instructifs sur les médias sociaux. Nous espérons que vous vous joindrez à la conversation.

Lou Smyrlis  
Directeur général  
Newcom Trucking Group

# Ralentir le débit



PAR JOHN G. SMITH

Chaque seconde compte lors d'un déversement et chaque type de déversement présente des défis uniques.

**L'industrie du camionnage** a un bilan de sécurité plutôt impressionnant pour le transport de plus de 2 200 produits classifiés comme matières dangereuses. Selon l'Association du camionnage de l'Ontario, il y a environ un déversement par 40 000 expéditions et cela ne change pas même en tenant compte des petites fuites pouvant être incluses dans le décompte.

Mais lorsqu'un liquide ou un gaz commence à s'échapper d'une citerne, d'un baril ou tout autre réservoir, un mauvais jour peut rapidement s'aggraver. Mis à part le coût de la cargaison perdue, les menaces commençant à se développer varient du feu à des explosions sans oublier les désastres environnementaux et les effets à long terme sur la santé.

Quel que soit le produit, il faut agir rapidement et les premières personnes sur le site d'un déversement sont inévitablement celles qui se trouvaient derrière le volant.

« Nos chauffeurs ne sont pas seulement des chauffeurs, ils sont des professionnels de la maintenance de produits », de dire Marcel Pouliot, vice-président de la sécurité et de l'innovation chez Trimac Transportation, en parlant du rôle des conducteurs.

Des réponses systématiques planifiées et une formation régulière aideront à faire en sorte que les chauffeurs possèdent les qualifications requises pour l'ouvrage et l'accès aux bons outils.

« Nous avons un plan d'intervention d'urgence et tous les chauffeurs ont leur exemplaire », dit Sheldon Jonasson, directeur des services aux chauffeurs, de la sécurité et de la formation chez Jade Transport. Les chauffeurs ne sont pas les seuls individus formés pour intervenir. « Nous avons



## « Nos chauffeurs ne sont pas seulement des chauffeurs, ils sont des professionnels de la maintenance de produits »

– Marcel Pouliot, vice-président de la sécurité et de l'innovation.  
Trimac Transportation

aussi un plan d'intervention d'urgence pour la répartition et nous avons également une personne du service des incendies avec qui j'ai travaillé, possédant des années d'expériences à intervenir lors de cabotage », affirme-t-il. « Je crois que le plan doit être développé pour chaque client, selon le type de produit qu'ils transportent. Tous les clients sont différents », ajoute Gino Mella, copropriétaire de G&D Tank and Trailer, de Milton, ON.

La première étape lorsqu'une fuite est détectée et sans l'ombre d'un doute aviser les personnes autour de la citerne qu'un déversement est en cours et que tout le monde doit évacuer les lieux. « Aujourd'hui, tout le monde veut filmer tous les événements », confie Pouliot, en référence à ceux et celles qui ne pensent qu'à télécharger du contenu sur les médias sociaux plutôt qu'au danger imminent. Il faut ensuite appeler le 9-1-1 et administrer les premiers soins. « Chaque employé de Trimac ou de nos sous-traitants possède une certification RCP

(réanimation cardiopulmonaire) valide », poursuit Pouliot. Les dirigeants de la flotte et les assureurs doivent aussi être avisés afin d'y consacrer des ressources.

« Qui doit être avisé peut varier d'une région à une autre alors que certains états et certaines provinces ont des règles environnementales spécifiques », avance-t-il. « L'Ontario, par exemple, a son propre centre d'action en cas de déversement mais des municipalités peuvent s'attendre à ce que leur service des travaux publics soit avisé, dépendamment de l'endroit du déversement. »

### ENSEMBLES DE DÉVERSEMENT

Lorsque vient le temps de traiter du déversement lui-même, des ensembles de déversement (Spill Kits) représentent la première ligne de défense. Mais même ceux-ci tendent à être conçus pour des produits spécifiques, ce qui crée un défi de planification pour des flottes quittant le quai avec un type de produit et revenant avec quelque chose de différent.

« Nous pouvons standardiser

certaines interventions, mais si quelqu'un transporte des produits alimentaires et une autre personne transporte un produit dangereux comme de l'acide, différents plans d'intervention et ensembles de déversement sont requis. Une forme d'intervention ne s'applique pas nécessairement à un autre produit », explique Mella. « Si vous tenter de les uniformiser, l'intervention sera excessive pour un produit et ne s'appliquera qu'à l'autre. Je crois qu'il est important de planifier avec des applications sur mesure pour chaque client selon ce qui est transporté. »

Mais il faut un début à chaque ensemble. Un ensemble de déversement plus général pourrait comprendre un absorbant matériel et des outils collecteurs tels des manchons, des boyaux et des couverts d'égout. « Nous avons ces éléments dans nos camions depuis les années 1990 », clame Pouliot, soulignant que l'entreprise avait collaboré avec un fournisseur pour inclure des directives appropriées sur la pochette.

« Certains ensembles sont à

« Il n'y a pas d'organisme qui forme le personnel, les chauffeurs et les techniciens de citernes remorques. Il faudrait que quelqu'un coordonne tout cela »

– Gino Mella, copropriétaire de G&D Tank and Trailer

usages multiples et nous avons convenu qu'ils comprenaient plusieurs accessoires que nous n'utiliserions jamais », insiste Jonasson. « Tous nos chauffeurs sont équipés pour manipuler les produits qu'ils transportent, y compris des gants de caoutchouc et des combinaisons chimiques. Nous nous sommes débarrassés des gants de piètre qualité et d'éléments superflus. » Les ensembles ainsi créés peuvent traiter des événements allant d'un boyau fuyant à des déversements de 25 à 30 litres. Il y a 30 tampons pour déversements chimiques, un boyau de 12 pieds, un pot de 2 livres de neutralisant sec pour acide et des tapis 4x4 en caoutch-

ouc pour couvrir les entrées d'égout. Des sacs à ordures jaunes assurent que personne ne confondra le matériel récupéré pour de simples déchets.

« Les ensembles de déversement ne sont certainement pas limités à des accessoires qui couvrent et bloquent. Des lampes de poche à l'épreuve des explosions font en sorte que personne n'est à risque en recherchant à mettre les accessoires en place », poursuit Pouliot. « Par exemple, des pompes au diesel ne feront pas de flammèches aux conséquences néfastes. »

### DES ÉQUIPES BIEN FORMÉES

Il y a, bien entendu, une demande pour l'expertise d'équipes



## Ensembles de déversement et conseils

Le compte à rebours est déclenché au moment où un déversement commence. C'est pourquoi les chauffeurs doivent être bien formés dans les procédures qui empêcheront une situation difficile d'empirer.

Voici quelques conseils de contrôle des déversements de David Goruk, directeur des services de risques, de transport et de la logistique pour l'Ontario et les régions de l'Atlantique chez Northridge Assurance :

d'intervention spécialisées en déversements. Trimac, par exemple, a des équipes d'intervention d'urgence basées en Ontario et en Colombie-Britannique dont la plupart des membres ont reçu de la formation spécialisée dans des installations de Pueblo, Colorado. « Vous êtes au milieu de nulle part et vous avez un déversement de diesel », ajoute Pouliot au sujet de la formation. « Et ils feront alors exploser un bâton de dynamite. »

Savoir comment contrôler une fuite n'est qu'une partie de l'équation, cependant. Il faut traiter tout dommage à l'environnement. Faire appel à des fournisseurs certifiés et spécialisés vous assure des interventions respectant les impératifs législatifs.

Les temps ont bien changé. « Dans le temps, si vous aviez un déversement de diesel ou d'essence, il suffisait de tout recueillir à la pelle », énonce Pouliot. « De nos jours, des entreprises environnementales identifient des moyens de récupérer un endroit en y répandant des bactéries dans le sol pour digérer des polluants

spécifiques. Les entreprises environnementales ont plus des champs d'application d'options de restauration de site approuvées. »

La compagnie choisie pour recevoir le matériel récupéré fera une différence aussi. « Lors d'un déversement laissant des sols contaminés, où tout transporter? Va-t-on simplement au dépôt le plus proche possédant un permis gouvernemental ou chez une multinationale dont c'est le gagne-pain? », se questionne Pouliot. Si un dépôt aux États-Unis est identifié comme une source de contamination et devient un site Super Fund, les régulateurs peuvent s'attaquer à tous les utilisateurs du passé. Les coûts de nettoyage et de décontamination ne feront alors qu'augmenter.

Même les équipes des ateliers ont un rôle à jouer dans la prévention des dangers des déversements qui pourraient se produire. C'est pourquoi Mella insiste qu'aucun travail ne soit effectué sur une citerne qui n'a pas encore été certifiée comme étant propre. « Même pour faire du travail d'en-

grenage », insiste-t-il. « Que ce soit des citernes de produits alimentaires ou pas, elles doivent être bien nettoyées. »

Mella aimerait bien voir plus d'attention portée aux formations sur les déversements qui existent déjà. « Il n'y a pas d'organisme qui forme le personnel, les chauffeurs et les techniciens de citernes remorques. Il faudrait que quelqu'un coordonne tout cela », dit-il. « Il faut que ce soit des individus avec des connaissances approfondies des citernes, leur transport et leur entretien, aptes à communiquer les messages. »

Tout de même, les ressources existantes ont fait de grandes avancées.

« Je dors beaucoup mieux aujourd'hui parce que la communauté des services d'urgence est beaucoup plus préparée qu'elle ne l'a jamais été », dit Pouliot. « Le niveau d'expertise des services des incendies et des travaux publics ne cesse d'augmenter.

« Des gens en font une carrière aujourd'hui. » dit-il.



**CONNAÎTRE SA CARGAISON** – Des produits spécifiques présentent des besoins uniques, dictant le choix des outils tels les équipements de protection individuelle (EPI) et les accessoires compris dans l'ensemble de déversement. Certains déversements présentent des risques immédiats plus importants que d'autres. Un baril de résine ou d'encre, par exemple, ne présente aucun risque d'explosion immédiate. « Lorsque c'est volatile », dit Goruk, « Il faut s'en éloigner. »

**SURVEILLER LES COURS D'EAU** – Un déversement peut rapidement devenir une catastrophe si du matériel indésirable contamine un cours d'eau. C'est pour cela qu'il est important d'entourer et de couvrir toute trappe de puisard dans le trajet de la coulée. « Même pour un camion mal équipé, un tapis de plancher de cabine peut devenir une couverture de puisard », dit Goruk. Les couvertures et matelas dans la couchette peuvent aussi absorber des produits.

**APPELER DES EXPERTS** – Du personnel formé pour s'attaquer aux déversements peut être identifié par des flottes et des assureurs. « L'assureur aurait probablement envoyé un de ses vendeurs sur la scène », donne en exemple Goruk. Un des numéros de téléphone les plus importants, outre le 9-1-1 serait le 1-888-CAN-UTEC (226-8832) ou encore \*666 sur le cellulaire. Ce dernier serait probablement composé par un transporteur de charges partielles ne possédant aucune équipe d'intervention spécialisée.

**GUIDER AVEC DES GUIDES** – La formation en transport de matières dangereuses (TMD – TDG – *Transportation of Dangerous Goods*) enseignera comment utiliser le guide de traitement des déversements. Les chauffeurs devraient avoir les formulaires TMD à leur portée et toujours avoir avec eux le guide de traitement des déversements et la compétence d'en faire bon usage.

**SURVEILLER L'ÉMERGENCE DE FISSURES** – Ça peut sembler comme des conseils de base, mais les fissures ne résultent pas seulement lors des collisions sérieuses. Des débris de la route génèrent parfois des fuites de carburant. « Il peut arriver n'importe quoi », poursuit Goruk.

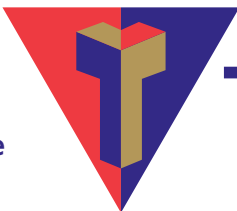
**PRENDRE DES MESURES PROACTIVES** – En remplissant des seaux près du nez de la citerne remorque, les transporteurs de charges partielles devraient afficher un avertissement sur les palettes en avant dit Goruk. Autrement, un opérateur de charriot élévateur pourrait pousser une palette dans les barils cachés derrière.

**N'OUBLIEZ PAS LE QUAI** – Les déversements ne sont pas réservés à la route. Les quais devraient être équipés avec des couverts de puisard, des tapis absorbants et des boyaux de récupération comme ceux qui se trouvent dans les camions ainsi que des barils d'endiguement pouvant contenir des plus petits réservoirs fissurés. ▲

# SOLUTIONS FLEXIBLES POUR VOS CITERNES



20<sup>ème</sup>  
anniversaire



**TRANSCOURT**  
LOCATION DE CITERNES

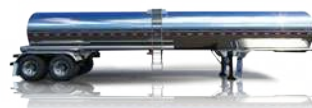
Chimique



Pétrole brut



Alimentaire



Produits chauds



Gaz comprimé



Vracs secs



FRP/412



Pétrole



Transcourt fournit de l'équipement partout au Canada et aux États-Unis.

Notre vaste flotte comprend des semi-remorques citernes disponibles pour des produits pétroliers, de pétrole brut, de produits chimiques, de produits de classe alimentaire/sanitaire, de produits secs en vrac, de propane/GPL et FRP/412.

[www.transcourt.com](http://www.transcourt.com)

1 888-407-3830